

Privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa applicabile, la **TECNOELETTRONICA SNC di Buzzola L. & c. Via Maccani, 96 38121 Trento c.f. e P.iva 00599150224**, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati**, con la presente desidera informare in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali.

INDICE

1. DEFINIZIONI
2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI
3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO
4. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI
5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO
6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI
7. RESPONSABILE AL DEL TRATTAMENTO DEI DATI
8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

1. DEFINIZIONI

Si riporta il significato di alcuni termini utilizzati nella presente Informativa al fine di agevolarne la comprensione:

- **Trattamento:** s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **Dato Personale o Dati:** è tale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Titolare:** **Tecnoelettronica snc**, che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati dell'Interessato.
- **Responsabile:** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati per conto del Titolare.
- **Interessato:** il soggetto a cui si riferiscono i Dati.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I Suoi Dati possono essere raccolti e trattati dal Titolare per le finalità di seguito meglio dettagliate.

I Suoi Dati sono raccolti direttamente presso l'interessato al momento della conferma di un contratto di fornitura e posa dei sistemi di sicurezza antifurto, antincendio, videosorveglianza, e automazione di porte, cancelli accessi, nonché di vendita degli stessi, della manutenzione e della riparazione, della registrazione sul database del sito, della registrazione per accettazione di un contratto di teleassistenza per gli impianti di sicurezza sul ns. server dedicato.

Il Titolare tratta, a titolo esemplificativo, i seguenti Dati Personali: nome, cognome, indirizzo email e di residenza, codice fiscale, data e luogo di nascita, acquisti effettuati, tracking della navigazione sul nostro sito tramite cookies, indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo utilizzato.

Il Titolare non tratta Dati che non siano strettamente necessari alle finalità di cui sotto.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

a) per garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e l'emissione di modulistica per intervento, archiviazione fatturazione anche nominativi e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato, compresi l'invio di comunicazioni relative al lavoro, alla prestazione e chiamate telefoniche per verificare il rispetto delle corrette procedure di acquisto/vendita/garanzia, nonché per gli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, tra i quali quelli derivanti dalla disciplina fiscale, da quella sulle pratiche commerciali scorrette, nonché dalle norme di pubblica sicurezza;

b) per finalità di tipo amministrativo e contabile;

c) per l'iscrizione alle mailing list tenute da **Tecnoelettronicasnc**, per l'effettuazione di indagini di mercato e l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti **Tecnoelettronica** da soggetti terzi, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, sms o MMS;

d) per l'elaborazione dei dati personali da Lei forniti e di quelli desunti dalle Sue navigazioni al fine di definire il profilo commerciale del Cliente (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all'efficienza del servizio di assistenza,

al monitoraggio del grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per il Cliente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, Sms o MMS.

4. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali che La riguardano per le finalità indicate ai punti "a" e "b" è condizione necessaria per l'erogazione del servizio e l'applicazione del contratto e, in mancanza di conferimento, la **Tecnoelettronicasnc** non potrà offrire i servizi richiesti ed adempiere alle richieste contrattuali.

L'assenso alle altre finalità del trattamento indicate ai punti "c" e "d" è meramente facoltativo.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati o in formato cartaceo, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 e alla normativa applicabile. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un livello di protezione adeguata, come previsto dal Regolamento, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a)** a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- b)** a società terze i cui prodotti o servizi vengono proposti o venduti tramite **Tecnoelettronicasnc**;
- c)** alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna;
- d)** agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti on line dei prodotti acquistabili tramite il Sito;
- e)** a società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e gestione degli hardware e software, di cui la **Tecnoelettronicasnc**, si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- f)** a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati che la riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

7. RESPONSABILE AL DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679, la **Tecnoelettronicasnc** ha nominato "Responsabile del trattamento" il seguente soggetto :

- **Buzzola Luigi** – (titolare e socio amministratore di **Tecnoelettronica**)

8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che La riguardano saranno conservati per il solo tempo necessario atto a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

In ogni caso, resta inteso che, i Suoi dati personali saranno conservati e trattati per le finalità di verifica delle abitudini di consumo e di marketing per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni dell'Autorità Garante per il Trattamento dei Dati Personali.

Decorso tale periodo, i Suoi dati saranno trasformati in forma anonima, in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della normativa applicabile, Lei ha diritto di:

a) ottenere:

- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla base giuridica del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e nel caso in cui esista un processo decisionale automatizzato e in questo caso l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento;
- indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento e dei Responsabili;
- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- indicazioni circa il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che La riguardano;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo o la limitazione del trattamento;

-nel caso di trattamento basato sul Suo consenso o effettuato con mezzi automatizzati, la portabilità dei dati, ossia la trasmissione dei dati in formato di uso comune e leggibile da qualsiasi dispositivo e il diritto di trasferirli ad altro titolare del trattamento;

-l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

b) revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

c) proporre reclamo a un'autorità di controllo;

d) opporsi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare, inviata a:

Tecnoelettronicasnc via Maccani 96 38121 Trento

mailpec: info@pec.tecnoelettronica.net, mail: info@tecnoelettronica.net tel. + 39 0461 826736

* * * *